

CONFERENCIA
LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS: UNA COMPETENCIA
TRANSVERSAL DEL CURRÍCULO
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO. 25 Y 26 DE MAYO DE 2017

**Escritura(s) y resolución de problemas en el nivel
superior**

Elena Valente
Universidad Nacional de General Sarmiento. Argentina
elenaValente@hotmail.com

Esta presentación

Referencia al encuadre teórico

Implicancias de la concepción de la escritura como resolución de problemas

Presentación de tres de los problemas que plantea la resolución de consignas de escritura

Reflexiones finales

Desarrollos teóricos que articulan la propuesta para la enseñanza de la lectura y la escritura

(Arnoux, di Stefano y Pereira, 1983)

Descripciones provenientes del análisis del discurso

Enunciación

Géneros discursivos, tipos de textos

Dispositivos para el análisis de la construcción textual

Estudios históricos sobre la lectura y la escritura

Concepción de la lectura y la escritura en tanto prácticas sociales, determinadas histórica y culturalmente.

Desarrollos teóricos que articulan la propuesta para la enseñanza de la lectura y la escritura

Aportes de la psicología social

Determinación de la incidencia de las representaciones sociales (conjunto de creencias y valores que determinan la percepción y la valoración de lo real).

Aportes de la psicología cognitiva

Concepción dinámica, procesual de la lectura y la escritura.

Incidencia de los saberes previos.

Intervención de las estrategias de memoria y de inferencia, entre otros.

La escritura como resolución de problemas

Problema: desafío que le exige al destinatario de una consigna encontrar una solución explorando diferentes alternativas y poniendo en práctica una serie de saberes y habilidades.

Tarea de escritura como resolución de problemas de doble índole:

- a. el problema que se plantea en la consigna misma
- b. el problema retórico que supone llevar a cabo la escritura solicitada.

La consigna como primer planteo del problema a resolver mediante la escritura

Características de la consigna de escritura

-ciñe las opciones

-tiene un valor específicamente didáctico: guía la escritura (en tanto presenta una planificación posible), orienta la lectura y, por lo tanto, constituye un parámetro para la evaluación del escrito (Grafein, 1981).

Ejemplos (Alvarado, 2003)

1. Recibiste un ofrecimiento de una editorial para escribir las tres páginas de la entrada correspondiente a "cuento" para una enciclopedia.

Escribí el texto.

La consigna como primer planteo del problema a resolver mediante la escritura

2. Recibiste un ofrecimiento de una editorial para escribir las tres páginas de la entrada correspondiente a "cuento" para una enciclopedia.

Escribí el texto, incluyendo los siguientes temas:

- la tradición oral en la transmisión de cuentos tradicionales
- características del cuento tradicional
- géneros asociados al cuento (ejemplos, fábulas)
- el origen del cuento moderno en el siglo XIX
- diferencias y semejanzas entre el cuento tradicional y el cuento moderno
- subgéneros del cuento moderno

Incluí referencias a autores de cuentos y a cuentos concretos leídos en el curso.

La consigna como primer planteo del problema a resolver mediante la escritura

3. Recibiste un ofrecimiento de una editorial para escribir las tres páginas de la entrada de "cuento" para una enciclopedia. Esta enciclopedia apunta al gran público pero brinda un tratamiento profundo de cada entrada; en ella participan, como colaboradores, especialistas en los distintos temas. Al final de cada entrada, se presenta una bibliografía para que los lectores que lo desean puedan ampliar su conocimiento sobre la temática.

Escribí el texto, incluyendo los siguientes temas:

- la tradición oral en la transmisión de cuentos tradicionales
- características del cuento tradicional
- géneros asociados al cuento (ejemplos, fábulas)
- el origen del cuento moderno en el siglo XIX
- diferencias y semejanzas entre el cuento tradicional y el cuento moderno
- subgéneros del cuento moderno

Incluí referencias a autores de cuentos y a cuentos concretos leídos en el curso.

Problema 1. Falta de jerarquización de la información

Manifestación del problema: En sus textos, el estudiante tiende a sumar información respetando el orden en el que aparece en el texto.

Ejemplo

Consigna asignada como tarea final en una evaluación diagnóstica en un Taller de Lectura y Escritura en el inicio de los estudios superiores. La primera parte de la evaluación incluía actividades de lectura.

Exponga el planteo de Umberto Eco en “Papel del intelectual” (2002). En la exposición, precise la cuestión que aborda el semiólogo, la posición que asume respecto de ella y las razones que la sostienen. Extensión máxima: 20 líneas.

Problema 1. Falta de jerarquización de la información

Habilidades y saberes requeridos

- Lectura del texto fuente en clave argumentativa;
- escritura de un texto autónomo;
- escritura de un texto expositivo-explicativo con delegación enunciativa;
- reformulación del texto fuente.

Tendencias observadas

- Lectura lineal del texto fuente;
- dificultades en la determinación de la cuestión abordada en el texto;
- confusión de hipótesis y argumentos;
- dificultades en la construcción de un enunciador expositivo (saltos temáticos) en relación con el género solicitado.

Problema 1. Modos de abordaje pedagógico

1. Lectura conjunta del texto y de la consigna de escritura.
 - a. Recuperación de las cuestiones centrales para la comprensión.
 - b. Reflexión sobre la organización de la secuencia argumentativa en la fuente a exponer.

2. Análisis de producciones escritas a partir de ejemplos de estudiantes del grupo.
 - a. Propósito: Instalar una modalidad de lectura para textos propios y ajenos.
 - b. Demanda, por parte del docente, una tarea específica.

Problema 1. Modos de abordaje pedagógico

3. Lectura crítica del texto propio de cada estudiante a partir de
 - a. una guía, elaborada por el docente, que andamie la actividad,
 - b. un dispositivo construido con los estudiantes.

4. Tarea individual de escritura a partir de la lectura crítica de la producción propia:
 - a. Indicación, sobre el mismo texto, de los aspectos a mejorar o revisar,
 - b. Elaboración de un comentario sobre la primera resolución.
 - c. Reescritura del texto completo.

(Nothstein y Valente, 2011)

Problema 1. Ventajas del dispositivo pedagógico

1. Trabajo con las representaciones que los estudiantes tienen de la lectura y la escritura.
2. Abordaje de la escritura como instancia para evaluar la propia lectura.
3. Trabajo en el proceso de escritura, con énfasis en la revisión y la reescritura (Jitrik, 2000).
4. Afianzamiento de saberes discursivos y textuales.
5. Construcción de criterios para la objetivación de textos ajenos y propios.

Problema 2. Dificultades en la integración de citas

Manifestación del problema: El estudiante no incorpora adecuadamente las voces de otros enunciadores en su escrito.

- a. Introduce citas con un verbo de decir que no da cuenta de la actitud enunciativa de la voz citada (dificultad de lectura).
- b. Integra citas poco pertinentes.
- c. Incorpora citas que resultan redundantes respecto del texto propio.
- d. No realiza un trabajo discursivo que permita jerarquizar su propia voz.

Problema 2. Modos de abordaje pedagógico

1. Presentación de ejercicios que focalicen los problemas enunciados.

Ejemplos

Actividades de lectura

a. En el párrafo 10, Palmer introduce dos citas: una, de Adam Smith y otra, de Homero. ¿Qué función cumplen las citas de Smith y Homero respecto de la idea de la primera oración del párrafo?

- a. agregan nueva información.
- b. presentan una explicación.
- c. desarrollan argumentos.
- d. brindan ejemplos que la refuerzan.

Observe cómo se introducen las citas (¿con verbos de decir?, ¿con otras expresiones?) y cómo se vincula su contenido con el texto del enunciador básico del texto.

Problema 2. Modos de abordaje pedagógico

b. Leer las siguientes oraciones, que resumen dos argumentos del texto de Palmer:

Oración 1: Para explicar por qué con el comercio internacional todas las partes se benefician, Palmer recurre al ejemplo del abogado y la secretaria: es mejor para cada uno de ellos dedicarse a lo que específicamente hace mejor y dejar que el otro haga aquello que es su especialidad, o sea que el abogado elaborará la argumentación legal y la secretaria la escribirá a máquina.

Oración 2: Palmer postula que la extensión del libre comercio favorece la desaparición del trabajo infantil y el aumento de las tasas educativas.

Problema 2. Modos de abordaje pedagógico

1.1 ¿Cuál de estos dos fragmentos del texto será más adecuado para incorporar como cita en la oración 1?

a. Así, según Palmer, “el producto total es mayor y ambos reciben un mejor ingreso”.

b. Así, según Palmer, “el comercio es la base primordial de la civilización humana”.

1.2 ¿Cuál de estos dos fragmentos del texto será más adecuado para incorporar como cita en la oración 2?

a. Esto sería resultado de que “Cuando la gente se enriquece a través de la producción y el libre intercambio, envía a sus hijos a las escuelas, en lugar de los campos”.

b. El autor afirma respecto de ese punto: “El comercio global es el camino más rápido para la eliminación del trabajo infantil y su reemplazo por la educación”.

Problema 2. Modos de abordaje pedagógico

Actividades de escritura

c. Complete los siguientes enunciados, que resumen o retoman partes del texto de Palmer, con una cita apropiada. Tenga en cuenta los criterios de coherencia y relevancia. Los enunciados se integrarán en la exposición de la fuente mencionada.

Palmer establece una relación directa entre el grado de apertura económica de una sociedad y su calidad democrática; al respecto, el autor puntualiza que

“

.....
.....

”

.....

Para Palmer, comerciar es una actividad que deriva de dos rasgos netamente humanos. Respecto de esa naturaleza del comercio, el autor afirma: “.....

”

Problema 2. Modos de abordaje pedagógico

d. Escritura conjunta coordinada por el docente

Los siguientes textos resumen algunos de los argumentos de “La globalización tiene poco de libre mercado”. Amplíelos introduciendo una cita apropiada del texto. Los fragmentos se integrarán en una exposición del texto de Chomsky.

Chomsky explica que, desde que se impuso la globalización, se produjo un deterioro en las condiciones de trabajo y de seguridad social.

Chomsky denuncia la tendencia de las empresas a concentrarse en alianzas y oligopolios que presionan sobre el Estado para que este financie parte del desarrollo de productos que luego serán vendidos por esas empresas con lucro excesivo.

Problema 2. Ventajas de las intervenciones pedagógicas explícitas

1. Posibilidad de reflexionar sobre la dimensión polifónica de los textos.

2. Análisis de cuestiones discursivas fundamentales:
 - a. selección de la información,
 - b. coherencia textual.
 - c. articulación del decir propio con el ajeno,
 - d. formulación de párrafos y sus relaciones en un texto,
 - e. construcción de la propia voz en un concierto de voces.

Problema 3. Tendencia a reducir la comunicación cuando el desafío es amplificarla

Manifestación del problema

- a.** En relación con el problema 1: la reformulación de los argumentos resulta insuficiente para fundamentar su relación con la hipótesis sostenida por el enunciador del texto que se expone.
- b.** En cuanto al problema 2: no se menciona explícitamente la relación de las citas con la información que las antecede o les siguen, lo que genera saltos temáticos.
- c.** Tendencia a no integrar operaciones discursivas (definiciones, ejemplos, clasificaciones, entre otras) que enriquecerían el texto que se produce.

Problema 3. Modos de abordaje pedagógico

- a. Solicitar la exposición de un mismo tema en textos de extensión creciente (5 líneas, 10 líneas, 15 líneas).
- b. Presentar una posible resolución para la exposición de una fuente argumentativa. Debajo se listan, al menos, tres citas del texto fuente. Los estudiantes deben determinar posibles lugares de inserción en el texto expositivo dado para cada una de ellas, elegir si la cita será directa o mixta e introducir en la exposición las modificaciones que deriven de esa incorporación.
- c. En la escritura de géneros complejos, entre ellos, los informes de distinto tipo, solicitar la introducción de definiciones, ejemplos, clasificaciones y reformulaciones, según resulte pertinente.

Algunas reflexiones

Para que desarrolle habilidades de revisión y reescritura en la lectura crítica de textos propios, el estudiante debe contar con herramientas que le permitan evaluar lo escrito. La función de los distintos ámbitos de formación es brindarlas.

La escritura supone dos tipos de problemas: el que plantea la consigna y un problema retórico. El fin de una buena didáctica es articular los dos tipos de problemas. Ello implica, por parte del docente, un trabajo importante en la formulación de las consignas y en el armado de secuencias con actividades que atiendan a los problemas detectados en la resolución de aquellas.

Desde el área de lectura y escritura, el trabajo aporta al desarrollo de la capacidad más general de resolución de problemas.

Referencias

- Alvarado, M. (2003) “La resolución de problemas”. En Revista *Propuesta Educativa* No 26, Argentina, FLACSO – Ediciones Novedades Educativas.
- Arnoux, E. N. de et al. (1996) “El aprendizaje de la escritura en el ciclo superior”. En: AA. VV. *Adquisición de la escritura*, Rosario: Ediciones Juglaría.
- Grafein (1981) *Teoría y práctica de un taller de escritura*. Buenos Aires: Altalena Editores.
- Jitrik, N. (2000) *Los grados de la escritura*, Buenos Aires: Manantial.
- Nothstein, S. y Valente, E. (2011) “La lectura de textos argumentativos: Algunas estrategias para la intervención pedagógica”. En: Ferreyra, S. Y Fonsalido, M. E. (editoras) *Recorridos. Secuencias para la enseñanza de la lengua y la literatura*. Los Polvorines, Universidad Nacional de General Sarmiento.

Referencias

Perspectiva del análisis del discurso